

19.04.2017

 ERFOLG BRAUCHT IT

Weiterbildungsanbieter auf Wachstumskurs

Von: Stefan Schaffner, Deniz Erkardes

Die Fain GmbH setzt als Anbieter von Weiterbildungen in Sachen funktionierende IT auf die Zusammenarbeit mit einem externen Partner und kann sich so auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Das Darmstädter Unternehmen bietet seit vielen Jahren an über 25 Standorten in Deutschland Weiterbildungsangebote für Fach- und Führungskräfte an. Von anfangs fünf ist die Mitarbeiterzahl inzwischen auf über 45 angewachsen. Mit dieser Entwicklung muss auch die ITK-Struktur Schritt halten und benötigt kontinuierlich Beachtung und Pflege.

Wie dringend die Entwicklung eines zukunftssicheren, umfassenden Konzepts in Sachen Informations- und Telekommunikationstechnik Not tat, verdeutlicht ein Blick auf die aktuelle Situation des Weiterbildungshauses. Denn angefangen von einem System für die Buchhaltung und einer ERP-Lösung, über Systeme für die Kommunikation, das Qualitätsmanagement oder die Dozentenevaluation, bis hin zur Einbindung eines Webshops und gängigen Office-Produkten – mehr als 20 Software-Lösungen sind im täglichen Einsatz und deren Funktionieren existentiell für das Unternehmen.

Wer heute ein Dienstleistungsunternehmen führt, der weiß, dass Mitarbeiter arbeitserleichternde Software benötigen und Kunden clevere IT-Lösungen erwarten. So fordern Kursteilnehmer beispielweise Online-Lehrpläne – möglichst problemlos abrufbar von allen gängigen Smartphones und Browsern. Sowohl die Erwartungen der Mitarbeiter an ihren Arbeitgeber als auch die Erwartungen von Kunden an einen Dienstleister haben sich in den vergangenen Jahren der fortschreitenden Digitalisierung deutlich verändert. Gewiss spielt dabei auch die Übertragung von Erfahrungen aus dem privaten Leben, in dem der Umgang mit intuitiv bedienbaren Software-Lösungen und Apps längst Gang und Gäbe ist, eine Rolle.